

Exempel på ordnande av vägledning och rådgivning

Infopankki.fi – Information om Finland på flera språk

Infopankki är en flerspråkig webbplats som samlar viktig information för den som planerar att flytta till Finland eller redan bor här. I Infopankki hittar användaren information på sitt eget språk om att flytta till Finland, integration, finska och svenska språket, boende, utbildning, familje- och fritidstjänster samt arbete, hälsovård och problemsituationer.

Infopankki är i första hand avsedd för invandrarnas självständiga informationsökning. En anställd kan söka information på finska i Infopankki och visa samma information för klienten på klientens eget språk, eftersom språkversionerna är identiska (med undantag av serbokroatiska, albanska och kurdiska). Språken är finska, svenska, engelska, ryska, estniska, franska, serbokroatiska, somaliska, spanska, turkiska, albanska, kinesiska, kurdiska, persiska och arabiska.

Webbplatsen Infopankki förnyades åren 2009–2013 i samarbete med staten och kommunerna. I arbetet med att utveckla webbplatsen har man utnyttjat respons från anställda i Helsingforsregionen som utför rådgivningsarbetet i praktiken. Helsingfors stad ansvarar för publiceringen av sidorna. Infopankkis redaktion ansvarar för basinformationen på sidorna samt för uppdateringen av informationen om Helsingfors, Esbo, Vanda och Grankulla. De övriga medlemskommunernas expeditioner ansvarar för upprätthållandet av sina egna kommunsidor. Många olika aktörer deltar i finansieringen av webbplatsen Infopankki.

Helsingforsrådgivningen som en del av stadens allmänna rådgivning

I Helsingfors är rådgivningen för invandrarna en del av Virka-info, d.v.s. den allmänna rådgivningen i Helsingfors stadshus. Vid Virka-info arbetar tio stadigvarande servicerådgivare, varav sex har specialkunskap inom invandrarfrågor. Utöver finska, svenska och engelska blir man betjänad på cirka tio språk, av vilka de vanligaste är ryska, estniska och somaliska. Rådgivning ges antingen med eller utan tidsbeställning. Man kan också ställa frågor per telefon eller e-post via stadens kundresponssystem.

Verksamheten vid rådgivningspunkten för invandrare inleddes i projektform på 1990-talet och etablerades som en del av stadens socialverk år 2004. Rådgivningspunkten blev en del av Virka-info år 2011. Administrativt är den underställd stadens förvaltningscentralers kommunikation.

Idensalmi och Övre Savolax – ambulerande invandrarrådgivare

I Idensalmi har en modell med ambulerande rådgivning utvecklats för invandrarrådgivningen. Modellen förverkligas i samarbete med kommunerna i Övre Savolax. Verksamheten har etablerats som en kommundienst så att en stadigvarande anställd ansvarar för den. Verksamheten har fasta mottagningstider och -platser även i andra kommuner i Övre Savolax. Klienten kan i förväg avtala om ett möte med rådgivaren antingen i sin egen kommun eller exempelvis i samband med andra ärenden i en annan kommun i området. De mest använda främmande språken är ryska och estniska. Rådgivaren är också anträffbar per telefon och e-post.

Rådgivarens lönekostnader fördelas mellan kommunerna i förhållande till befolkningen, vilket också gör det möjligt för små kommuner att delta. Förvaltningen är en del av stadsförvaltningen i Idensalmi. Kommunerna ansvarar för att ordna verksamhetsställen.

Uleåborg – rådgivningen genomförs tillsammans med tolkningstjänsten

I Uleåborg är invandrarrådgivningen en del av Oulu10, d.v.s. Uleåborgs stads officiella rådgivningstjänst. Rådgivning på eget språk kan fås på de största språkgruppernas språk under två timmar i veckan. De vanligaste främmande språken är ryska, arabiska och somaliska. Rådgivarna är stadigvarande eller frilansande ärendetolkare vid Norra Finlands tolktjänst. Målgruppen för tjänsten är klienter som inte är berättigade till social- och hälsoväsendets invandrartjänster.

Åbo – rådgivningen genomförs i samarbete med en organisation

I Åbo är invandrarrådgivningen eller Infotori en del av stadens välfärdssektor. Rådgivningstjänsten är avsedd för alla invandrare i Åbo och de närliggande kommunerna. Utvecklingen av Infotori inleddes som ett projekt år 2009 och verksamheten fortsätter enligt det nuvarande beslutet fram till slutet av år 2014. För tillfället är målet att verksamheten ska etableras som en del av stadens verksamhet.

Rådgivning på eget språk ges på cirka 20 olika språk vid Infotoris rådgivningspunkt, i Kråkkärret och vid Vuxenutbildningscentralen i Åbo som finns i Långbacka. De vanligaste främmande språken är ryska, estniska och arabiska. Till rådgivningspunkten kan man gå antingen direkt under jourtiden eller enligt tidsbeställning.

Största delen av rådgivningstjänsterna på eget språk anskaffas som köptjänst av Varsinais-Suomen monikulttuuristen yhdistysten liitto, Sondip ry (Egentliga-Finlands mångkulturella föreningars förbund). Målet är att stärka invandrarföreningarnas roll i integrationsarbetet och visa uppskattning för föreningarnas kulturkänedom.

Tammerfors – rådgivning som köptjänst också för andra kommuner i regionen

Invandrarrådgivningen i Tammerfors, Mainio, har etablerats som en bestående verksamhet inom staden från och med år 2013 och har egna lokaler i stadens centrum. Rådgivningen har en fast anställd och tio rådgivare som talar andra språk och som anskaffas i form av köptjänster. De vanligaste främmande språken är ryska, arabiska och engelska.

Som bakgrundsorganisation för verksamheten fungerar de öppna tjänsterna och verksamheten hör förvaltningsmässigt till tolkcentralen. Rådgivningen finansieras av Tammerfors stad, men klientarbete görs regionalt i hela Birkaland och tillhandahålls som köptjänst även till andra kommuner i regionen.