

# Kotouttamisen osaamiskeskus



Temat god praxis (juni 2016): God praxis som stöder integrationens inledningsfas och delaktighet, utvecklad av den tredje sektorn

## FIKA – mentorskap som stöd för integrationen

### Ändamål:

Syftet med mentorskapet är att främja skapandet av nya sociala nätverk. Sociala nätverk är viktiga såväl för integrationen som för välbefinnandet, och särskilt de som är i inledningsfasen av sin integration har ofta få sociala nätverk.

### Aktörer som verksamhetsmodellen lämpar sig för:

Olika organisationer som arbetar med integrationsfrågor och som tror på den integrationsfrämjande effekten av personliga kontakter.

### Målgrupper:

1. Invandrare som har fått uppehållstillstånd och som vill hitta sin egen plats i det finländska samhället.
2. Frivilliga som vill fungera som mentorer för invandrare och samtidigt också lära sig nytt av dem och få nya perspektiv.

### Central idé för verksamhetsmodellen eller motsvarande:

Den centrala tanken med mentorskapet är att möjliggöra dubbelriktad integration mellan majoritetsbefolkningen och invandrare. En viktig roll i mentorverksamheten spelar den personliga kontakten som bygger på att man kan matcha lämpliga mentor- och adeptpar. Verksamheten ger både mentorn och adepten nya nätverk. Integrationen främjas av att invandraren har ett personligt förhållande till en person som är väl förtrogen med samhället. Metoden som baserar sig på frivillighet är mycket kostnadseffektiv. Verksamheten måste dock koordineras, och för detta behövs personresurser.

### Centrala aktörer som behövs för förverkligandet, deras uppgifter samt nödvändiga resurser:

För verksamheten behövs

- en koordinator som "marknadsför" verksamheten till intresserade, intervjuar mentor- och adeptkandidater, parar ihop mentorer och adepter, ordnar utbildning för nya mentorer och en första träff för paren samt vid behov ger handledning. Beroende på hur omfattande mentorverksamheten är, kan koordinatören arbeta på deltid eller på heltid
- tillräckligt många frivilliga mentorer som är väl förtrogna med samhällets strukturer, som har olika yrkesbakgrund och som kan förbinda sig till verksamheten i ungefär sex (6) månader
- tillräckligt många adepter som tror sig kunna ha nytta av en mentor för att främja sin integration och vars kunskaper i finska, svenska eller engelska är på en sådan nivå att de kan diskutera med sin mentor. Adepten behöver inte ha starka språkkunskaper, för avsikten är att också språkkunskaperna ska kunna förbättras under mentorperioden.

### Beskrivning av verksamhetsmodellen eller motsvarande:

Det är viktigt att det sprids information om verksamheten för att man ska kunna hitta tillräckligt många mentorer och adepter. För de intresserade ordnas en introduktionsutbildning under vilken man berättar om mentorverksamhetens målsättningar och regler. Därefter intervjuar verksamhetskoordinatören både mentor- och adeptkandidaterna och parar ihop dem, gärna så att mentorn och adepten har liknande yrkesbakgrund, utbildning och intressen. I följande steg bekantar sig paren med det finländska samhället och arbetslivet i enlighet med adeptens önskemål och parets gemensamma målsättningar. Paren träffas under ungefär ett halvt års tid, 4–8 timmar per månad. I slutet av mentorperioden ordnas en gemensam utvärdering för alla par.



# Kotouttamisen osaamiskeskus



## Utvärdering:

I en omfattande enkätundersökning som Luckan gjort angav 89 % av adepterna att verksamheten hade hjälpt dem att integreras i det finländska samhället. Av mentorerna angav 92 % att de skulle kunna ställa upp som mentorer på nytt.

## Resultat och effekter av verksamhetsmodellen eller motsvarande:

Sammanlagt över 250 par har deltagit i Luckans verksamhet. Enligt responserna har den dubbelriktade integrationen ökat. Adepterna har upplevt att de fått stöd av mentorerna, vilket har ökat adepternas delaktighet i samhället. Många par har fortsatt att träffas också efter den planerade mentorperioden. Mentorskapet har lett till att nya vänskapsband har knutits, ett antal företag har grundats, flera adepters har hittat arbete och mångas språkkunskaper har förbättrats. Vissa adepters har som en följd av verksamheten gått med i någon finländsk förening, och vissa har hittat en ny hobby.

## Spridning och förankring:

Det finns en handbok för organiseringen av mentorverksamheten:

[https://issuu.com/luckanintegration/docs/webb\\_luckan\\_mentorhandbok/0](https://issuu.com/luckanintegration/docs/webb_luckan_mentorhandbok/0)

Handboken finns också att få på Luckans kontor på adressen Simonsgatan 8, 00100 Helsingfors.

Luckan ger även utbildning för inledande och förankring av verksamheten.

## Utmaningar och problem i förverkligandet:

Det kan leda till utmaningar om man inte lyckas med att matcha ett lämpligt mentor- och adeptpar, till följd av vilket paret inte träffas. Orsaken till att matchningen misslyckas kan t.ex. vara att adepten och mentorn har olika förväntningar eller personligheter som inte går ihop. Noggranna intervjuer innan paret matchas minskar risken för att paret inte passar ihop. En annan utmaning kan vara att adepterna har orealistiska förväntningar på mentorverksamheten. Genom mentorverksamheten kan man exempelvis inte garantera att någon hittar ett arbete. I samband med intervjuerna i början av verksamheten är det också viktigt att alla deltagare får tydlig information om ramarna för verksamheten, de gemensamma spelreglerna och vilka förväntningar som är realistiska.

## Ytterligare information:

### Tina Rehnström

tina.rehnstrom(at)luckan.fi

tfn 040 165 9616

[www.fika.luckan.fi](http://www.fika.luckan.fi)

## Utvecklaren/Utvecklarna av verksamhetsmodellen eller motsvarande:

Luckan Integration/Föreningen Luckan r.f.